

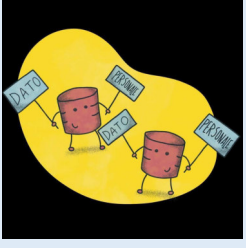


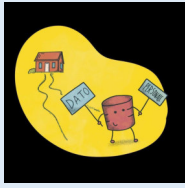
**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
DEI CLIENTI DOMESTICI, CONDOMINI AD USO DOMESTICO E ALTRI
USI NEL MERCATO LIBERO
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO (“TITOLARE”)	Denominazione sociale PASSUELLO FRATELLI S.R.L. Indirizzo: Via Stazione 12, 32042 - Calalzo di Cadore Indirizzo e-mail: privacy@passuellofratelli.it
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Indirizzo e-mail: dpo@passuellofratelli.it

	<p>CATEGORIE DATI PERSONALI TRATTATI</p> <p>Condominio ad uso domestico e Altri usi:</p> <ul style="list-style-type: none"> -dati che permettono l’identificazione del rappresentante legale e/o del procuratore e/o del referente e/o dipendente del cliente: denominazione, dati anagrafici e di domicilio -codice fiscale e/o partita IVA, domicilio fiscale, codice destinatario SdI; -numeri di telefono fisso o mobile e/o indirizzi e-mail e pec e/o altri dati di contatto; -indirizzo e numero civico dei POD; - dati relativi alla fornitura e relativi dati di consumo anche registrati, raccolti ed elaborati per la conclusione o l’esecuzione del contratto; -dati di fatturazione, indirizzo di recapito delle fatture e modalità di pagamento, compreso dati necessari per i pagamenti, quali coordinate bancarie (es: IBAN), dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti <p>Clienti domestici:</p> <p><u>Dati comuni:</u> nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, indirizzo di recapito delle fatture, n. documento d’identità, contatti telefonici, dati di consumo energetico, dati relativi alla fornitura, dati bancari, etc.</p> <p><u>Dati particolari:</u> dati relativi alle particolari condizioni, anche di salute, del cliente o del convivente, che legittimano l’applicazione di tariffe particolari (bonus) o che comportano specifiche modalità di esecuzione della fornitura per clienti finali non disalimentabili (dispositivi salvavita, continuità del servizio, divieto</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

del distacco, etc.).

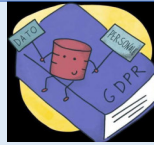
FONTE DEI DATI



I dati personali potrebbero provenire da fonti accessibili al pubblico (pubblici registri...).



FINALITÀ



BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO



PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

1) Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del contratto - scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con i clienti- adempimenti amministrativi e contabili, attività di verifica dell'affidabilità economica e/o solvibilità, e puntualità nei pagamenti -per accedere e fruire di tutti i servizi anche interattivi offerti dal Titolare; acquisizione delle informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o gestione del contenzioso - recupero crediti, etc.;

2)Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.

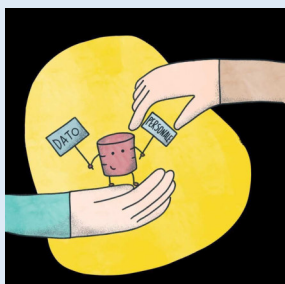
La base giuridica è la trattativa precontrattuale e il contratto. Non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di fornitura; se stipulato il contratto, il conferimento di nuovi dati o l'aggiornamento di quelli già forniti, sarà obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli potrebbe dare luogo all'impossibilità di dare esecuzione al contratto oltre che poter dar luogo ad inadempimento contrattuale da parte del cliente.

La base giuridica è la necessità di assolvere gli obblighi di legge o delle autorità pubbliche. Se richiesti dati (qualora non disponibili perché non raccolti per la finalità 1), essenziali per l'adempimento di tali obblighi da parte del Titolare, il mancato conferimento potrebbe configurare da parte del cliente una violazione di legge.

Per quanto riguarda le finalità 1) 2) e 3) i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, dopo la cessazione del rapporto - limitatamente ai dati necessari - per l'estinzione delle obbligazioni assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti, per almeno 10 anni dal termine del contratto.

<p>3) Trattamento dati particolari (quali, nello specifico, quelli relativi alla salute) per l'applicazione di tariffe particolari (bonus) o che comportano specifiche modalità di esecuzione della fornitura per clienti finali non disalimentabili (dispositivi salvavita,</p>	<p>La base giuridica è il contratto nonché il conferimento spontaneo del cliente interessato. Per cui in caso di mancato conferimento dei dati appartenenti a categorie particolari, non sarà possibile fornire connessi servizi (dispositivi salvavita, continuità del servizio, divieto del distacco) o applicare le relative tariffe agevolate. L'attivazione di detti servizi, in ogni caso, avverrà da parte nostra su indicazione del</p>	
<p>continuità del servizio, divieto del distacco, etc.).</p>	<p>patronato (Caf) oppure altro organismo istituzionale appositamente individuato dal Comune di residenza, a cui l'interessato avrà fatto espressa richiesta ed al quale avrà dato esplicita autorizzazione al trattamento dei dati personali in oggetto.</p>	
<p>4) Marketing diretto: invio di offerte promozionali tramite e-mail, newsletter ai propri clienti relative a servizi/prodotti analoghi a quelli già acquistati – promozione ai propri "follower" iscritti alle pagine aziendali</p>	<p>La base giuridica è l'interesse legittimo del Titolare. Il trattamento è ammesso senza preventivo consenso salvo che l'Interessato, adeguatamente informato, non rifiuti o non si opponga a tale uso, mediante utilizzo di apposito link o servizio di "disiscrizione" all'interno della mail, come previsto dal comma 4 dell'art. 130 D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.</p>	<p>Per quanto riguarda le finalità 4) il trattamento potrà avere durata fino al dissenso e in ogni caso non oltre due anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.</p>
<p>5) Marketing: promozione e vendita di prodotti e servizi (attraverso telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter via e-mail, etc.), indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela eseguite anche attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari e sondaggi on line finalizzati alla specifica proposta di prodotti e servizi</p>	<p>La base giuridica è il consenso espresso dell'interessato (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento)</p>	<p>Per quanto riguarda le finalità 5) il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso ed in ogni caso non oltre due anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o dalla rinnovazione del consenso.</p>
<p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>		

DESTINATARI DEI DATI



I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I dati possono anche essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b. Istituti bancari e creditizi, assicurazioni e periti, società di recupero crediti, società consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito (o rischi di insolvenza) e/o altri rischi finanziari, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette ecc.;

- c. Studi legali, commercialisti, consulenti in genere
- d. Altri intermediari assicurativi professionali;
- e. qualora gli interessati abbiano prestato consenso alla finalità 5) del precedente punto a società incaricate di svolgere interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line;

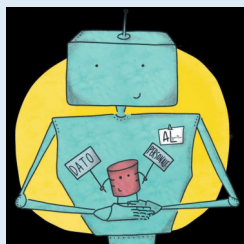
I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a. società che offrono servizi di invio e-mail;
- b. società che offrono servizi di manutenzione del sistema informatico aziendale e del sito web.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

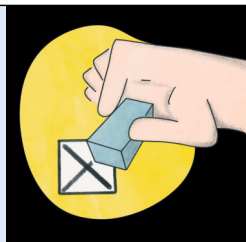
Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale. Nell'ipotesi in cui si renda necessario il Trattamento in Paesi al di fuori dell'UE il trasferimento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e, pertanto, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato dei Dati Personali, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza espressa dalla Commissione Europea; e, in assenza di tale decisione di adeguatezza, soltanto qualora siano forniti dal Titolare e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, far cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.



SISTEMA DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Non vi sono processi decisionali automatizzati, ferma l'ipotesi (qualora l'interessato esprima consenso) della profilazione.

	<p>CONTROLLO</p> <p>Per l'esercizio dei propri diritti e per la revoca del consenso prestato per le finalità sopra indicate, nonché per informazioni relative ai propri Dati Personali, l'Interessato potrà inviare una comunicazione, indicando nell'oggetto il contenuto della specifica richiesta, al seguente indirizzo e-mail dedicato: privacy@passuellofratelli.it o agli altri contatti del Titolare del trattamento e/o del Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) sopra indicati.</p> <p>Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei propri diritti con riferimento ai Dati Personali che lo riguardano e in particolare agli artt. 15-21 del GDPR (la seguente descrizione sintetica è indicativa si rimanda alla policy web del Titolare per l'indicazione estesa dei diritti):</p>
    	<p>a) accesso ai dati personali (l'Interessato avrà quindi il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai Dati Personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);</p> <p>b) rettifica dei dati (il Titolare provvederà, su segnalazione dell'Interessato, alla correzione o integrazione dei dati dell'Interessato - non espressione di elementi valutativi - non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);</p> <p>c) revoca del consenso (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso manifestato dall'Interessato, quest'ultimo potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca);</p> <p>d) cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale);</p> <p>e) limitazione del trattamento (in determinati casi - contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti dell'Interessato di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche - i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non sono consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione, o con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro);</p> <p>f) opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi (in determinate circostanze l'Interessato potrà comunque opporsi al trattamento dei propri dati, in particolare, qualora i dati personali dell'Interessato siano trattati per finalità di marketing diretto, lo stesso ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);</p> <p>g) portabilità dei dati (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su richiesta dell'Interessato, riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e potrà trasmetterli ad un altro</p>



Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li aveva originariamente forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente dal Titolare).

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.



Per proporre reclamo il Garante per la protezione dei dati personali è contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima "www.garanteprivacy.it"

DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO

Presa visione dell'Informativa sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento:

- a) in riferimento alla finalità 5: il consenso è qui richiesto per autorizzare l'uso di dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail) e tradizionali (come telefonate e posta tradizionale) sui propri prodotti e servizi, segnalazione di eventi aziendali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, nonché realizzazione di indagini di mercato ed analisi statistiche (MARKETING)

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Luogo _____ data

Firma