

## NOTE INFORMATIVE

### Assicurazione GAS

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una **copertura assicurativa** contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia e ambiente.

### Informazioni sui PAGAMENTI BOLLETTE GAS

Il **mancato pagamento della bolletta** prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato. La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 40 giorni solari dall'invio della PEC. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura variano a seconda del listino del Distributore di zona; seguono la stessa logica le eventuali spese di riallaccio dopo la sospensione. (Delibera allegato A delibera arg/gas/99/11 - TIMG).

### Informazioni sui PAGAMENTI BOLLETTE LUCE

Il **mancato pagamento della bolletta** prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato. La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 25 giorni solari dalla data di ricezione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 25 giorni solari dall'invio della PEC. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 25,00; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 25,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

### ARERA per il consumatore

Per conoscere i tuoi consumi, scegliere l'offerta del mercato libero più adatta e conoscere i tuoi diritti visita il sito

[www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)