PASSUELLO
LUCE | GAS

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE - SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ - CLIENTI DOMESTICI

Servizio di Tutela della Vulnerabilità
000203GSVMT004XTUTELAVULNERABILI
Offerta valida per adesioni dal 01/05/2026 al 31/12/2026

GAS SERVIZIO TUTELA VULNERABILITA' è l'offerta per i clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale. Hanno diritto al servizio tutela della vulnerabilità, disciplinato dal Testo Integrato di Vendita del Gas (TIVG), Allegato A alla delibera ARERA 100/2023), i clienti domestici che soddisfino almeno una delle seguenti condizioni: 1. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; 2. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; 3. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; 4. sono di età superiore a 75 anni. Il contraente dovrà certificare il Suo stato di vulnerabilità sottoscrivendo apposita autocertificazione allegata alla proposta commerciale.
Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto di IVA e/o imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti Autorità.

1. Vendita di gas naturale
L'offerta prevede l'applicazione dei corrispettivi riportati nella seguente tabella, indicati nel loro valore unitario (escluse IVA e imposte):

Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo dipendente dal consumo	C_{MEM} + 0,033257 €/Smc
Corrispettivo in quota annua	55,39 €/PdR/anno

Il corrispettivo annuo è pari alla componente *QVD* parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (C_{MEM}), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il *PSV day ahead*) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, *CCR* (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e *QVD* parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale
L'indice PFOR è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren nel secondo mese solare antecedente il trimestre T, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc L'ultimo valore dell'indice PFOR è stato di 0,686448 Eur/Smc nel mese di agosto 2026. Negli ultimi 12 mesi, il PFOR ha raggiunto il valore massimo di 0,686448 Eur/Smc nel mese di agosto 2026.
I corrispettivi sono calcolati riferendosi a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente C uguale a 1.

2. Sconti e/o bonus
Sconto bolletta elettronica - Vulnerabili gas

3. Tariffa per l'uso della rete del gas naturale
Sono applicate le tariffe obbligatorie per i servizi di distribuzione e misura, così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo, oltre agli eventuali canoni comunali se previsti nel comune nel quale ricade il punto di prelievo. Viene inoltre applicata la componente tariffaria QTt a copertura dei costi di trasporto del gas al punto di riconsegna di cui all'art. 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, così come aggiornata periodicamente dall'ARERA.

4. Oneri generali di sistema
Sono applicate le componenti tariffarie a copertura degli oneri generali di sistema (RE, UG2 e UG3), così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni,aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo.

arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Informazioni utili

- Per le informazioni relative alle imposte consultare il sito https://www.passuellofratelli.it/
- Assicurazione Clienti Finali: chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it
- Il bonus sociale per la fornitura di gas metano è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654."

PASSUELLO
LUCE | GAS

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ
CODICE: 000203GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	PASSUELLO FRATELLI SRL - P.IVA 00065030256 Indirizzo di posta: Via Stazione, 12 - 32042 Calalzo di Cadore (BL) Sito internet: https://www.passuellofratelli.it/ Numero telefonico: 0435500500 Indirizzo di posta elettronica: clienti@passuellofratelli.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Sportello
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale,se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:

Clienti titolari di *bonus sociale*

	Consumo annuo (Smc/anno)		
	< 500	fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti

	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

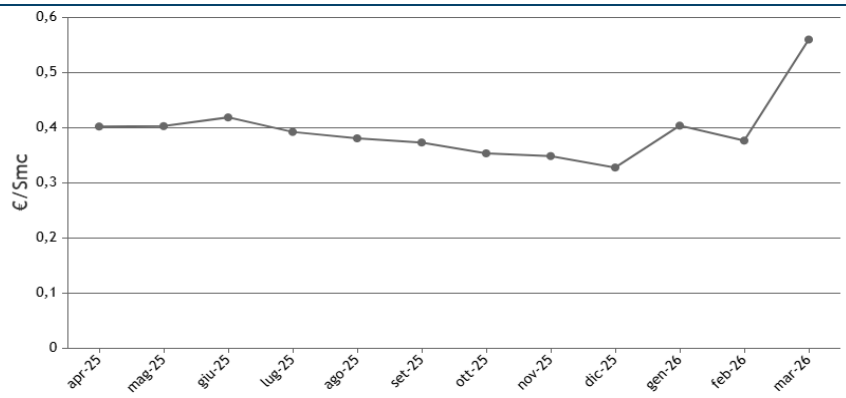
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	192,03 €/anno
480	505,53 €/anno
700	701,47 €/anno
1.400	1.302,44 €/anno
2.000	1.815,24 €/anno
5.000	4.374,96 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PASSUELLO
LUCE | GAS

Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo *	55,39 €/anno
Corrispettivo per il consumo *	CMEM + 0,033257 €/Smc
Indice	C_{MEM}, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas
Imposte	Per le informazioni relative alle imposte consultare il sito https://www.passuellofratelli.it/
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse Il corrispettivo annuo è pari alla componente *QVD* parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (C_{MEM}), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il *PSV day ahead*) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, *CCR* (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e *QVD* parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale
* * Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.