

Datenschutzhinweis Passuello

INFORMATION ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN VON PRIVATKUNDEN, WOHNUNGSEIGENTÜMERGEMEINSCHAFTEN UND SONSTIGEN VERBRAUCHERN IM FREIEN MARKT

gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“)

VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG („Verantwortlicher“)

Firmenname:

Passuello Fratelli S.R.L.

Adresse:

Via Stazione 12,
32042 – Calalzo di Cadore

E-Mail:

privacy@passuellofratelli.it

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DPO)

E-Mail:

dpo@passuellofratelli.it

KATEGORIEN DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wohnungseigentümergeinschaften und sonstige Nutzer:

- Identifikationsdaten von gesetzlichen Vertretern, Bevollmächtigten, Ansprechpartnern oder Mitarbeitenden (Name, persönliche Daten, Wohnadresse)
- Steuernummer und/oder MwSt.Nr., steuerlicher Wohnsitz, Empfängercode (SdI)
- Telefon- und Handynummern, E-Mail-Adressen, zertifizierte E-Mail (PEC), sonstige Kontaktdaten
- Adresse und Hausnummer der Verbrauchsstelle (POD/PDR)
- Daten zur Versorgung und zum Verbrauch (erhoben, gespeichert, verarbeitet)
- Abrechnungsdaten, Rechnungsadresse, Zahlungsmethode, Bankverbindung (z. B. IBAN), Zahlungszuverlässigkeit

Privatkunden:

Allgemeine Daten:

Name, Nachname, Geburtsort/-datum, Steuernummer, Wohnsitz, Rechnungsadresse, Ausweisnummer, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten, Versorgungsdaten, Bankdaten

Besondere Daten:

Angaben zu besonderen Umständen (z. B. Gesundheitszustand), die zur Inanspruchnahme von Ermäßigungen (Bonus) oder speziellen Versorgungsmodalitäten führen (z. B. lebenswichtige Geräte, unterbrechungsfreie Versorgung)

QUELLE DER DATEN

Die personenbezogenen Daten können aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen (z. B. öffentliche Register).

ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND SPEICHERFRISTEN DER DATENVERARBEITUNG

Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherfrist
1. Vertragsschluss und -erfüllung (z. B. Kundenbetreuung, Abrechnung, Bonitätsprüfung, Inkasso)	Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen	Für die Dauer des Vertrags und mindestens 10 Jahre danach, begrenzt auf erforderliche Daten
2. Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Pflichten	Gesetzliche Verpflichtung	Wie unter 1
3. Verarbeitung besonderer Daten (z. B. Gesundheitsdaten für Bonus oder Sonderversorgung)	Einwilligung und Vertrag	Nur bei ausdrücklicher Einwilligung möglich
4. Direktmarketing für ähnliche Produkte/Dienstleistungen per E-Mail an bestehende Kunden	Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen	Bis Widerspruch oder max. 2 Jahre nach Vertragsende
5. Werbung und Marktanalysen mit Einwilligung (z. B. per E-Mail, Telefon, Newsletter, Umfragen)	Ausdrückliche Einwilligung (freiwillig und widerrufbar)	Bis Widerruf oder max. 2 Jahre nach Vertragsende

Nach Ablauf der Speicherfristen werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder technisch unzugänglich gemacht.

EMPFÄNGER DER DATEN

Die Daten können verarbeitet werden von:

- Mitarbeitenden des Unternehmens (nach Unterweisung und Autorisierung)

- Externe Verantwortliche, wie z. B.:
 - a) Aufsichtsbehörden
 - b) Banken, Kreditinstitute, Versicherungen, Inkassounternehmen
 - c) Rechtsanwälte, Steuerberater, allgemeine Berater
 - d) Versicherungsvermittler
 - e) Marktanalysefirmen (nur bei Einwilligung zu Punkt 5)

Verarbeitung durch Auftragsverarbeiter (Dienstleister für z. B. E-Mail-Versand oder IT-Wartung) erfolgt nach vertraglicher Vereinbarung und Anweisung.

DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich im Gebiet der EU.

Ein Transfer außerhalb der EU ist derzeit nicht beabsichtigt. Sollte dies notwendig sein, erfolgt der Transfer gemäß Kapitel V der DSGVO – also nur bei angemessenem Datenschutzniveau oder geeigneten Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules).

AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Es finden keine automatisierten Entscheidungsprozesse statt, außer ggf. bei Einwilligung zur Profilerstellung.

RECHTE DER BETROFFENEN – BESCHWERDERECHT

Betroffene Personen können sich jederzeit mit Anliegen, Auskunftersuchen oder zur Widerrufung erteilter Einwilligungen an folgende Adresse wenden:

E-Mail: privacy@passuellofratelli.it

Oder an die oben angegebenen Kontakte des DPO.

Gemäß Art. 15–21 DSGVO bestehen insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft** über die gespeicherten Daten und deren Nutzung
- **Berichtigung** unrichtiger oder veralteter Daten
- **Widerruf** erteilter Einwilligungen
- **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“)
- **Einschränkung** der Verarbeitung
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung, insbes. zu Marketingzwecken

- **Datenübertragbarkeit** (bei automatisierter Verarbeitung auf Basis von Einwilligung oder Vertrag)

Beschwerde:

Betroffene können sich an die italienische Datenschutzbehörde (www.garanteprivacy.it) wenden.

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG DER BETROFFENEN PERSON

Nach Durchsicht der vorstehenden Information und in Kenntnis, dass meine Einwilligung freiwillig und widerruflich ist:

Bezüglich Zweck 5 (MARKETING):

Ich stimme der Nutzung meiner personenbezogenen Daten für den Versand von Werbung, Veranstaltungshinweisen, Zufriedenheitsanalysen und Marktforschung auf automatisierten (E-Mail) und traditionellen Wegen (Post, Telefon) zu.

ICH STIMME ZU ICH STIMME NICHT ZU

Ort, Datum

Unterschrift

Letzte Aktualisierung: Juli 2022