

Warum Ihre Beschwerde wichtig ist

Es ist uns wichtig, die Beschwerden unserer Kunden zu erfassen, um unseren Service verbessern zu können.

Wir empfehlen jedoch, **vor dem Ausfüllen des Beschwerdeformulars** zunächst telefonisch unter der Nummer **0474 401185** Kontakt mit uns aufzunehmen, um Ihr Anliegen mitzuteilen.

Wie und wann wir antworten

Wir senden Ihnen eine **schriftliche Mitteilung** über die ergriffenen Maßnahmen zur Lösung des gemeldeten Problems.

Die **Frist für unsere Antwort** beträgt **15 Kalendertage** ab Eingang Ihrer Beschwerde.

Datenschutzinformation

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist **Passuello Fratelli Srl**, mit Sitz in **Via Stazione 12 – 32042 Calalzo di Cadore**.

Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf der Website: www.passuellofratelli.it

Senden Sie das Formular auf einem der folgenden Wege:

- **Per E-Mail** an: info@passuellofratelli.it
- **Per Post** an: Passuello Fratelli Srl – Via Stazione 12 – 32042 Calalzo di Cadore