

# MODULO RECLAMI

Cognome e nome del Cliente \* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo della fornitura di energia elettrica \* \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ Telefono/Cellulare \_\_\_\_\_

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:30-12:30 -  
14:00-18:00

NUMERO CLIENTE (1) | |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|

CODICE POD (1) \* |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|

CODICE PDR (1) \* |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|

Descriva qui il motivo del suo reclamo \*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

\* **Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A alla Delibera ARERA n.413/2016/R/com e s.m.i.)

(1) Il N° CLIENTE e i CODICI POD e PDR sono riportati in fattura

## **Perché il suo reclamo è importante**

E' importante per noi raccogliere i reclami dei nostri Clienti per poter migliorare il nostro servizio.

Tuttavia, prima di utilizzare il modulo reclami, invitiamo i nostri Clienti a contattarci telefonicamente al numero 0435 500500 per segnalare il motivo della propria insoddisfazione.

## **Come e quando rispondiamo**

Sarà nostra premura inviarle una comunicazione scritta relativa alle azioni adottate per risolvere il disagio creatosi.

Il termine entro cui ci riserviamo di risponderle è di 15 giorni solari dall'arrivo del reclamo.

**Informativa privacy:** titolare del trattamento dei dati personali è Passuello Fratelli Srl, con sede legale in Via Stazione, 12 – 32042 Calalzo di Cadore. Informativa completa disponibile sul sito [www.passuellofratelli.it](http://www.passuellofratelli.it)

**Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:**

**Invio telematico all'indirizzo: [info@passuellofratelli.it](mailto:info@passuellofratelli.it)**

**Invio per posta ordinaria: a Passuello Fratelli Srl – Via Stazione 12 – 32042 Calalzo di Cadore**