

Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Einführung

Gemäß Art. 13 der EU-Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten und unter Bezugnahme auf die personenbezogenen und sensiblen Daten, die kraft des Vertragsverhältnisses in den Besitz der Passuello Fratelli S.r.l. (im Folgenden Passuello) gelangen, erhalten Sie Informationen zur Art der Daten, die Passuello für die Ausführung des mit dem Nutzer bestehenden Vertragsverhältnisses erhebt, zu den entsprechenden Zwecken und Modalitäten der Verarbeitung sowie zu den Rechten der betroffenen Person.

2. Verantwortlicher der Verarbeitung

Alleinig verantwortlich für die Entscheidung über Zwecke und Modalitäten der Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Roberto Passuello
Verwaltungsratsmitglied
der Passuello Fratelli S.r.l. mit Sitz
in der Via Stazione 12 Calalzo di
Cadore (Provinz Belluno)
E-Mail: roberto@passuellofratelli.it
Zertifizierte E-Mail:
amministrazione@pec.passuellofratelli.it
Steuerliche IdNr.: PASSRRT62D23G642K

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Erfüllung des bestehenden Vertragsverhältnisses unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet, und zwar um:

- die geltenden Rechtsnormen auf den Gebieten Rechnungslegung und Steuerrecht zu beachten,
- sich sonstigen rechtlichen Anforderungen anzupassen,
- Meldungen jeder Art an die öffentliche Verwaltung oder an andere Behörden und Institutionen vorzunehmen, sofern diese gesetzlich vorgeschrieben oder für die Ausführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

Es erfolgt keine Überlassung der Daten an Dritte. Die Daten werden nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben, oder wenn es für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, an Dritte weitergegeben.

Es werden die folgenden personenbezogenen Daten des Kunden erhoben und verarbeitet:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und Mobilnetz)
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- steuerliche IdNr.
- Staatsangehörigkeit
- Liefer- und Rechnungsanschrift
- Bankverbindung und SEPA-Mandat
- mit den Daten des Kunden verknüpfte Kennnummer des installierten Zählers

Nach der Aufnahme des Vertragsverhältnisses für die Lieferung von Strom und/oder Gas wird der entsprechende Verbrauch regelmäßig mit Ablesen des Zählers ermittelt, wofür der direkte Zugang eines Mitarbeiters der Firma Passuello erforderlich sein kann. Die Erhebung dieser Daten stellt einen wesentlichen und typischen Teil des Vertragsverhältnisses dar.

Der Abschluss des Vertrages und die Datenverarbeitung erfolgen auf Ihre Anfrage hin, und diese Vorgänge sind gemäß Art. 6 Unterabsatz 1 Buchstabe b DSGVO für die erwähnten Zwecke oder die Erfüllung der aus dem Vertragsverhältnis jeweils herrührenden Pflichten erforderlich.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um:

- Sie als Kunden zu gewinnen,
- Ihre Daten mit einem mittels einer Kennnummer gekennzeichneten Zähler zu verknüpfen,
- den Verbrauch bei dem auf Sie lautenden Zähler zu ermitteln,
- Ihre Kontaktdaten in den Firmenhandys zu speichern,
- Sie als Person zu identifizieren, mit der wegen Wartungsarbeiten am Zähler Kontakt aufgenommen werden soll,
- obligatorische Meldungen an die öffentliche Verwaltung vorzunehmen,
- auch per SMS Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können, beispielsweise wegen Absprachen im Zusammenhang mit Wartungsarbeiten oder dem Zugang zum Zähler,
- Rechnungen auszustellen und Forderungen beizutreiben.

Die etwaige Verweigerung der Bereitstellung der genannten Daten bringt die Unmöglichkeit der Aufnahme eines Vertragsverhältnisses mit sich.

Ihre Daten werden nicht zu Werbe- oder Marketingzwecken verwendet. Wir behalten es uns jedoch vor, Ihnen per E-Mail oder per Post Informationen zu unseren handelsbezogenen Tätigkeiten zukommen zu lassen.

4. Arten der Verarbeitung

Die erhobenen Daten werden in Papierform oder digital gespeichert, verarbeitet und archiviert. Gemäß Art. 32 DSGVO werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, wobei der Stand der Technik sowie Art, Umfang, Umstände und Zweck der Verarbeitung berücksichtigt werden.

Profiling als spezielle Art einer automatisierten Datenverarbeitung findet nicht statt.

5. Verbreitung der Daten an Dritte – Auftragsverarbeiter

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte übermittelt. Eine Ausnahme gilt für die Übermittlung an:

- Berater in Verwaltungs- und Steuerangelegenheiten, und zwar zum Zweck der Erfüllung unserer zivil- und steuerrechtlichen Pflichten,
- Behörden und öffentliche Einrichtungen, falls dies gesetzlich vorgesehen oder für die Ausführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist,
- alle natürlichen und/oder juristischen Personen, seien sie öffentlich-rechtlicher oder privatrechtlicher Natur (z. B. Rechtsanwälte, Gerichte, Kommunen, Handelskammern etc.), falls sich die Übermittlung als obligatorisch oder für die Ausführung unserer Tätigkeit erforderlich herausstellen sollte.

Der Zugang zu den gespeicherten Daten kann aufgrund ihrer Tätigkeit auch durch unsere IT-Berater erfolgen, die mit der Wartung der Firmensoftware befasst sind.

Auch wenn ein externer Auftragsverarbeiter bestellt werden sollte, bleiben wir weiterhin für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Diese für die externe Verarbeitung zuständigen Auftragsverarbeiter haben sich uns gegenüber in jedem Fall zur Einhaltung der auf dem Gebiet des Datenschutzes geltenden Vorschriften verpflichtet. Es wurde ein entsprechender Vertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

6. Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden Ihre Daten bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Speicherfristen gespeichert, oder solange die Speicherung aufgrund sonstiger gesetzlicher Bestimmungen, die gegenüber der für die Daten verantwortlichen Person gelten, vorgeschrieben oder erforderlich ist.

7. Datensicherheit

Wir wenden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen an, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Veränderung, Verlust oder Zerstörung, sei es unbeabsichtigt oder absichtlich, oder gegen unbefugten Zugang zu schützen (vgl. Art. 32 DSGVO). Die Sicherheitsmaßnahmen werden fortwährend verbessert und an den Stand des technischen Fortschritts angepasst.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Im Sinne der DSGVO können Sie die folgenden Rechte geltend machen:

- **Widerruf:** Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie die erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die auf Grundlage der zuvor erteilten Einwilligung erfolgende Datenverarbeitung wird folglich nicht weiter fortgesetzt.

- **Informationen:** Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie nach Informationen über die von uns verarbeiteten Daten verlangen, insbesondere nach Informationen zu den Verarbeitungszwecken, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Kategorien von Empfängern, denen gegenüber Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, zur geplanten Speicherdauer, zum Bestehen der Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts sowie eines Rechts auf Einlegen eines

Rechtsbehelfs, zur Herkunft Ihrer Daten, falls diese nicht von uns erhoben wurden, und zum Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Falls erforderlich, können Sie außerdem nach den entsprechenden Detailinformationen verlangen.

- Berichtigung: Gemäß Art. 16 DSGVO kann unverzüglich die Berichtigung unrichtiger Daten und/oder die Vervollständigung der bei uns gespeicherten Daten verlangt werden.

- Löschung: Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen, es sei denn, die Speicherung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder von Vorgaben, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

- Einschränkung der Verarbeitung: Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie, soweit es im Rahmen der Ausführung des Vertrags möglich ist, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt; wenn der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt; wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen. Nachdem die Einschränkung der Verarbeitung verlangt wurde, werden die entsprechenden Daten nur bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligung oder zur Ausübung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeitet.

- Einsicht und Übertragbarkeit: Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, oder Sie können die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

- Widerspruchsrecht: Wenn Ihre personenbezogenen Daten aus rechtmäßigen Gründen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen deren Verarbeitung einzulegen, sofern dies aufgrund einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation gerechtfertigt ist.

- Recht auf Einlegen eines Rechtsbehelfs: Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie im Falle der Verletzung von nationalen oder gemeinschaftlichen Rechtsvorschriften zum Schutz der Daten bei ihrer Verarbeitung das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Regelmäßig können Sie sich hierzu an die in Italien eingerichtete Datenschutzbehörde wenden.

- Schutz Ihrer Rechte: Zur Geltendmachung uns gegenüber der vorstehend aufgeführten Rechte verwenden Sie bitte einen der folgenden Kontaktkanäle:

- E-Mail an roberto@passuellofratelli.it
- zertifizierte E-Mail an amministrazione@pec.passuellofratelli.it
- an den Sitz des Unternehmens adressiertes Schreiben zu Händen von Herrn Roberto Passuello.