

**PASSUELLO**

SERVIZIO DI VENDITA ENERGIA ELETTRICA

PASSUELLO FRATELLI SRL  
Via Stazione 12  
32042 Calalzo di Cadore (BL)  
Telefono 0435 32441  
Fax 0435 500146  
e-mail : [federica@passuellofratelli.it](mailto:federica@passuellofratelli.it)

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Premesso che:

- **Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG)** è l'ente che regola, tramite proprie deliberazioni, la qualità del servizio di vendita e distribuzione dell'energia elettrica, le tariffe e le condizioni generali tra venditore, distributore e cliente finale.
- **Venditore** è Passuello Fratelli Srl e vende l'energia elettrica ai clienti finali.
- **Distributore** è il soggetto che gestisce la rete di distribuzione dell'energia elettrica che è responsabile della sicurezza e della continuità di erogazione dell'energia elettrica nella rete locale e del servizio di pronto intervento.
- **Cliente** è il soggetto, sia esso persona fisica che giuridica, che chiede la fornitura di energia elettrica per uso proprio.
- **Cliente per usi diversi** è il Cliente che usa l'energia elettrica per alimentare alberghi, scuole, industrie, ecc..

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

### **Art. 1 : Oggetto del Contratto**

**1.1** Oggetto del contratto è la fornitura, da parte di Passuello Fratelli Srl, di energia elettrica nel/i punto/i di riconsegna indicato/i dal Cliente e necessaria al fabbisogno del Cliente e per gli usi in esso specificati. La somministrazione di energia elettrica avviene in modo continuo, senza interruzioni, alle condizioni tutte di cui al presente contratto ed in conformità alle disposizioni vigenti emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

**1.2** La fornitura è regolata dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, dalle norme emanate dalle autorità competenti, dalle Condizioni Particolari di Fornitura contenute nel modulo, dalle condizioni stabilite dal Distributore per quanto di sua competenza.

### **Art. 2 : Norme di utilizzazione dell'energia elettrica**

**2.1** La vendita dell'energia elettrica è disciplinata dalle norme e disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura ed effettuata da Passuello Fratelli Srl, Via Stazione 12, Calalzo di Cadore (BL) nel rispetto della normativa vigente e dei provvedimenti dell'AEEG in materia.

**2.2** Il Cliente finale acquista l'energia elettrica esclusivamente per l'uso specificato nelle Condizioni Particolari di Fornitura e s'impegna a non utilizzarla per usi o in luoghi diversi da quelli pattuiti, a non trasferirla o cederla a terzi in quanto ne è vietata la rivendita o la cessione.

In ogni caso il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Passuello Fratelli Srl ogni eventuale variazione intervenuta e a fornire tutti gli elementi ai fini della regolare applicazione delle imposte.

**2.3** Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'energia elettrica per gli usi previsti dal presente contratto ed in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Passuello Fratelli Srl non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti occorsi al Cliente o a terzi.

**2.4** Eventuali adeguamenti potrebbero insorgere a causa di provvedimenti da parte di AEEG in materia.

**2.5** La vendita viene effettuata all'intestatario del presente contratto che si assume la responsabilità del buon utilizzo dell'energia e del regolare pagamento delle fatture di consumo.

### **Art. 3 : Inizio della fornitura**

L'inizio della fornitura è subordinato:

- all'esistenza dell'allacciamento alla rete di distribuzione locale ed all'attivazione della fornitura da parte del Distributore;
- all'esistenza di un impianto interno conforme ai requisiti delle norme vigenti in materia di sicurezza.

### **Art. 4 : Durata del contratto, diritto di recesso e risoluzione del contratto**

**4.1** Il contratto di fornitura dell'energia elettrica avrà la durata di anni 1 a partire dalla data di attivazione del servizio. Successivamente si intenderà rinnovato tacitamente di anno in anno, salva la facoltà di ciascuna delle parti di risolvere anticipatamente il rapporto, come di seguito regolato.

**4.2** Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, il Cliente potrà recedere dallo stesso, prima dell'attivazione del servizio, ai sensi del D.Lgs. 50/92, entro 10 giorni dalla stipula dandone comunicazione a Passuello Fratelli Srl a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

**4.3** Il Cliente può recedere dal contratto solo per iscritto, con un preavviso minimo di 30 giorni a far data dal ricevimento della disdetta da parte di Passuello Fratelli Srl. In ogni caso il Cliente è tenuto ad indicare a Passuello Fratelli Srl il recapito presso il quale inviare l'ultima fattura di vendita.

**4.4** Il preavviso di cui al punto precedente non è necessario qualora il Cliente rilasci definitivamente l'immobile oggetto della fornitura o in caso di cessata attività. In tale ipotesi il Cliente può recedere dal contratto a mezzo telefono, lettera, o posta elettronica. Sia in caso di subentro che in caso di disattivazione della fornitura, verranno addebitati i costi previsti dal Distributore per tale attività nell'ultima fattura di consumo.

### **Art. 5 : Misurazione dei prelievi, letture, Fatturazione.**

**5.1** Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale. Quale unità di misura sarà utilizzato il kwh.

**5.2** In caso di errori di fatturazione a danno del Cliente, Passuello Fratelli Srl comunica l'avvenuta rettifica e accredita la somma non dovuta nella prima bolletta successiva oppure mediante emissione di nota d'accredito.

**5.3** La periodicità della fatturazione è stabilita in base ai consumi annui del Cliente secondo le direttive dell'AEEG. Resta comunque esclusa una periodicità superiore a 12 bollette all'anno.

**5.4** Le fatture devono essere conservate per 5 anni.

**5.5** Il Cliente si impegna a consentire al personale della Passuello Fratelli Srl o al personale del Distributore, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni quali lettura, chiusura e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti, verifica delle condizioni di sicurezza, sospensione per motivi di ordine tecnico o per morosità. Il diniego di accesso potrà dare luogo all'immediata sospensione della fornitura.

**5.6** Il contatore è di proprietà del Distributore.

**5.7** Il Cliente è depositario del contatore e risponde di danni eventualmente arrecati allo stesso anche da parte di terzi.

**5.8** Qualora il Cliente ritenesse erronee le misurazioni eseguite dal contatore, potrà richiedere il controllo a Passuello Fratelli Srl, che provvederà a far intervenire il Distributore. Le spese previste in questo caso dal Distributore saranno a carico del Cliente a meno che non venga provato il cattivo funzionamento o la rottura del contatore stesso: in questo caso il Distributore si accollerà le spese di verifica e l'eventuale sostituzione del contatore stesso. Il consumo relativo al periodo in cui il contatore non ha funzionato correttamente verrà stimato dal Distributore secondo le direttive previste dall'Autorità.

## **Art. 6 : Tariffe**

**6.1** Le tariffe applicate ai Clienti saranno quelle stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, trimestralmente aggiornate secondo le Delibere dell'Autorità stessa.

**6.2** Sono a carico del Cliente le imposte previste per il consumo di energia elettrica, vale a dire l'imposta erariale, l'addizionale enti locali e l'IVA così ripartite:

Per i consumi di energia elettrica ad uso diverso dall'abitazione, le accise in vigore sono le seguenti:

**Imposta erariale** pari a 0.003100 €/ kwh IVA 22%

**Addizionale enti locali** pari a 0.0124 €/ kwh IVA 22%

## **Art. 7 : Pagamenti.**

**7.1** Il pagamento della bolletta va effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella medesima, precedentemente concordato tra le parti.

**7.2** Il Cliente può effettuare il pagamento attraverso domiciliazione bancaria, tramite bonifico bancario o presso gli uffici della Passuello Fratelli Srl a Calalzo di Cadore. Il pagamento può essere effettuato anche a mezzo servizio POS presso la nostra sede, senza alcun costo aggiuntivo.

## **Art. 8 : Morosità. Sospensione per ritardato pagamento**

**8.1** Al Cliente che non paga entro il termine indicato in fattura, Passuello Fratelli Srl invierà una comunicazione scritta indicante il termine ultimo entro cui il Cliente dovrà provvedere al pagamento. La suddetta comunicazione ha valore di costituzione in mora. Scaduti i termini indicati, Passuello Fratelli Srl potrà procedere alla sospensione della fornitura

**8.2** Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione di erogazione dell'energia da parte di Passuello Fratelli Srl ed è tenuto al pagamento del contributo di disattivazione ed attivazione dell'energia elettrica dovuto al Distributore.

**8.3** Qualora il Cliente non effettui il pagamento della fattura nei termini indicati, Passuello Fratelli Srl, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, può addebitare al Cliente gli interessi di mora calcolati secondo le modalità di AEEG.

**8.4** Passuello Fratelli Srl ha inoltre diritto di sospendere l'erogazione dell'energia, senza preventiva comunicazione, nei seguenti casi:

- manomissione e rottura dei sigilli posti sul contatore
- appropriazione fraudolenta di energia
- cessione dell'energia elettrica a terzi
- situazione di pericolo dovuto a perdite di energia elettrica o problemi tecnici dell'impianto.

## **Art. 10 : Interruzioni o irregolarità del servizio**

Passuello Fratelli Srl non assume alcuna responsabilità per eventuali limitazioni o interruzioni di fornitura che abbiano costretto il Distributore ad interrompere la regolarità della fornitura. In tal caso il Cliente non avrà diritto a risarcimento di danni né ad abbuoni o indennizzi da parte di Passuello Fratelli Srl.

## **Art. 11 : Proprietà - Guasti - Manomissione del gruppo di misura**

**11.1** Il Cliente è il consegnatario del gruppo di misura ed è responsabile della conservazione ed integrità dello stesso, con l'obbligo di preservarlo da manomissioni o danneggiamenti.

**11.2** In caso di guasti al gruppo di misura il Cliente deve dare immediata comunicazione a Passuello Fratelli Srl.

**11.3** In caso di guasti relativi agli impianti, che restano comunque di proprietà del Distributore, chiamare il numero verde **803.500** attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

**11.4** Qualora, su richiesta del Cliente o per ragioni imputabili allo stesso sia necessario intervenire sul gruppo di misura e/o sugli impianti di proprietà del Distributore, il Cliente è tenuto a rimborsare a Passuello Fratelli Srl le spese sostenute.

**11.5** La manomissione, alterazione o rimozione di sigilli da parte del Cliente, possono dar luogo ad azione giudiziaria nei suoi confronti e alla sospensione immediata dell'erogazione del gas.

**Art. 12 : Reclami**

**12.1** Il Cliente può inoltrare reclamo sia in forma scritta, (lettera, fax, mail) che verbale, che consenta di accertare la data del ricevimento, indicando le proprie generalità, il recapito e gli elementi in suo possesso relativamente a quanto verificatosi.

**12.2** In caso di reclamo relativo all'importo addebitato in fattura, e qualora sia riscontrata la sua fondatezza, Passuello Fratelli Srl provvede alle opportune rettifiche nel rispetto dei tempi previsti dall'Autorità. Nel caso il reclamo sia respinto, Il Cliente deve provvedere a pagare l'importo già richiesto oltre agli interessi di mora dalla scadenza della fattura oltre ad eventuali ulteriori spese.

**Art. 13 : Controversie**

Per ogni controversia, sarà competente esclusivo il foro di Belluno.

**Art. 14 : Disposizioni finali**

**14.1** Passuello Fratelli Srl potrà cedere ad altre imprese il contratto, restando peraltro immutate le condizioni praticate al Cliente.

**14.2** Per quanto non contemplato dalle presenti Condizioni Generali, valgono le disposizioni di legge e gli usi vigenti.

# PASSUELLO

**F1 sono le ore di punta:** 8.00 - 19.00 da lunedì a venerdì

**F2 sono le ore intermedie** 7.00 - 8.00 e 19.00 - 23.00 da lunedì a venerdì  
7.00 - 23.00 del sabato

**F3 sono le ore fuori punta** 23.00 - 7.00 da lunedì a sabato  
tutte le ore della domenica e dei festivi

ore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Feriali	Fascia F3							Fascia F1											Fascia F2						
Feriali	Fascia F3							Fascia F1											Fascia F2						
Feriali	Fascia F3							Fascia F1											Fascia F2						
Feriali	Fascia F3							Fascia F1											Fascia F2						
Feriali	Fascia F3							Fascia F1											Fascia F2						
Sabato	Fascia F3							Fascia F1											Fascia F2						
Dom-Festivi	Fascia F3																								

