

PASSUELLO

PASSUELLO FRATELLI srl

combustibili luce gas
Calalzo di Cadore BL Via Stazione, 12
CF/PI e Reg.Impr.BL 00065030256 Cap. Soc. i.v. € 98.800,00
Tel 0435 32441 Gasolio e Gpl / 0435 500500 Luce e Gas
info@passuellofratelli.it

Informativa per il trattamento dei dati personali per clienti

1. Introduzione

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali e con riferimento ai dati personali e sensibili che, in virtù del rapporto contrattuale, rientrano nella disponibilità della società Passuello Fratelli S.r.l. (di seguito Passuello), siete informati sulla tipologia dei dati personali raccolti da Passuello per svolgere il rapporto contrattuale con l'utente, sulle relative finalità e modalità del trattamento e sui diritti riconosciuti all'interessato.

2. Responsabile del trattamento

Unico responsabile in ordine alla scelta delle finalità e delle modalità del trattamento dei dati personali è

Roberto Passuello
Consigliere di Amministrazione
della società Passuello Fratelli S.r.l.
con sede in Via Stazione 12
Calalzo di Cadore (BL)
Email: roberto@passuellofratelli.it
PEC: amministrazione@pec.passuellofratelli.it
Codice fiscale: PASSRRT62D23G642K

3. Raccolta e trattamento dei dati personali

I dati personali saranno, ai fini dello svolgimento del rapporto contrattuale in essere, trattati nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti e saranno utilizzati per:

- rispettare la normativa contabile e fiscale vigente;
- conformarsi ad altri requisiti legali;
- effettuare qualsiasi segnalazione alla pubblica amministrazione o ad altre autorità e istituzioni se prescritte per legge o necessarie per l'adempimento del rapporto contrattuale;

È esclusa la cessione a terzi. I dati verranno trasmessi a terzi solo nella misura prevista dalla legge o necessaria per l'esecuzione del contratto.

Vengono raccolti ed elaborati i seguenti dati personali del cliente:

- nome
- indirizzo
- numero di telefono (fisso e cellulare)
- indirizzo email
- data di nascita
- codice fiscale
- cittadinanza
- Indirizzo di consegna e di fatturazione
- Coordinate bancarie e ordine SEPA
- numero del contatore installato, collegato ai dati del cliente.

Dopo l'instaurazione del rapporto contrattuale per la fornitura di energia elettrica e/o di gas, il consumo relativo sarà rilevato in modo continuo attraverso la lettura del contatore e potrà richiedere l'accesso diretto da parte di un collaboratore della ditta Passuello. La raccolta di tali dati costituisce parte essenziale e caratteristica del rapporto contrattuale.

La stipula del contratto e l'elaborazione dei dati avvengono su Sua richiesta e risultano necessari ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. b GDPR per gli scopi menzionati ai fini del reciproco adempimento degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale.

La raccolta di questi dati avviene allo scopo di:

- acquisirLa come cliente;
- collegare i Suoi dati a un contatore numericamente determinato;
- rilevare il consumo presso il contatore a Lei intestato;
- memorizzare i Suoi dati di contatto nei telefoni cellulari aziendali;
- essere in grado di identificarLa quale persona da contattare per lavori di manutenzione sul contatore;
- eseguire segnalazioni obbligatorie alla P.A.;
- poterLa contattare, anche via SMS, ad esempio per coordinare lavori di manutenzione o accesso al contatore;
- fatturazione e riscossione;

L'eventuale rifiuto a fornire i dati sopra indicati comporta l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale.

I Suoi dati non vengono utilizzati per effettuare attività promozionali o di marketing, tuttavia, ci riserviamo di inviarLe, tramite email o per posta, informazioni specifiche sulle nostre attività commerciali.

4. Tipi di trattamento

I dati raccolti vengono memorizzati, elaborati e archiviati su supporto cartaceo e in forma digitale. Conformemente all'art. 32 GDPR, vengono adottate misure tecniche e organizzative adeguate, tenendo conto dello stato dell'arte, del tipo, della dimensione, delle circostanze e dello scopo del trattamento.

Non viene eseguita attività di profiling quale tipo specifico di trattamento automatizzato di dati personali.

5. Divulgazione dei dati a terzi – responsabile del trattamento

I Suoi dati personali non saranno generalmente trasmessi a terzi, salvo che a:

- consulenti amministrativi e fiscali, al fine dell'adempimento dei nostri obblighi civilistici e fiscali;
- pubbliche amministrazioni e a enti, se previsto dalla legge o se necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (es. avvocati, tribunali, comuni, camere di commercio, ecc.), qualora ciò si riveli dovuto o sia necessario per lo svolgimento della nostra attività.

Inoltre, a causa della loro attività, l'accesso ai dati memorizzati potrà avvenire anche da parte dei nostri consulenti informatici che gestiscono e curano la manutenzione dei software aziendali.

In caso di incarico di un responsabile del trattamento esterno, restiamo comunque responsabili della protezione dei Suoi dati personali. Questi responsabili del trattamento esterno si sono comunque impegnati nei nostri confronti al rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dati. È stato stipulato apposito contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR.

6. Durata del trattamento

I Suoi dati personali saranno da noi trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Dopo la cessazione del rapporto contrattuale, i Suoi dati saranno conservati fino alla scadenza dei termini legali di conservazione applicabili o fino a quando la persona responsabile dei dati non sarà soggetta ad altre disposizioni di legge che prescrivano o rendano necessaria la conservazione.

7. Sicurezza dei dati

Utilizziamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Vs. dati personali da manipolazione, perdita o distruzione accidentali o intenzionali e dall'accesso da parte di persone non autorizzate, in conformità con l'articolo 32 GDPR. Le misure di sicurezza vengono costantemente migliorate in funzione del progresso tecnico.

8. I Suoi diritti in qualità di persona interessata

Ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati può far valere i seguenti diritti:

- **Revoca:** ai sensi dell'art. 7 cpv. 3 GDPR può revocare in qualsiasi momento il consenso fornito. Conseguentemente, il trattamento dei dati sulla base di un eventuale consenso in precedenza fornito, non proseguirà in futuro;
- **Informativa:** Ai sensi dell'art. 15 GDPR può richiedere informazioni sui Suoi dati personali da noi trattati. In particolare, può richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, sulla categoria di dati personali, sulle categorie di destinatari ai quali i Suoi dati sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione previsto, sull'esistenza di un diritto di rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione, sull'esistenza di un diritto di ricorso, sull'origine dei Suoi dati, se questi non sono stati da noi raccolti, e sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa attività di profiling, e, se del caso, richiedere informazioni significative sui relativi dettagli;

- Correzione: ai sensi dell'art. 16 GDPR è possibile richiedere immediatamente la correzione di dati personali errati e/o richiedere il completamento dei Suoi dati presso di noi memorizzati;
- Cancellazione: ai sensi dell'art. 17 GDPR può richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali da noi memorizzati, salvo che ciò non sia necessario per adempiere ad un obbligo legale o a regolamenti, per motivi di interesse pubblico o per far valere, esercitare o difendere un diritto;
- Limitazione del trattamento: ai sensi dell'art. 18 GDPR, per quanto possibile in relazione all'esecuzione del contratto, Lei può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Dopo la richiesta di limitazione questi dati saranno trattati solo dietro il consenso individuale o per l'esercizio e l'esecuzione di diritti.
- Visione e trasferibilità: Ai sensi dell'art. 20 GDPR può ottenere i dati personali, da Lei forniti, in modo strutturato, attuale e leggibile o richiederne il trasferimento ad un altro responsabile;
- Diritto di opposizione: Se i Suoi dati personali vengono trattati per motivi legittimi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 periodo 1 lett. f GDPR, ai sensi dell'art. 21 GDPR ha il diritto di opporsi al trattamento degli stessi, a condizione che ciò sia giustificabile a causa di una Sua situazione particolare.
- Diritto di ricorso: ai sensi dell'art. 77 del Codice in materia di protezione dei dati personali in caso di violazione della legislazione nazionale o europea sulla protezione dei dati nell'elaborazione dei Suoi dati personali ha diritto di rivolgere un reclamo ad un'autorità di controllo. Di norma, a tale scopo, può rivolgersi all'autorità di vigilanza istituita in Italia a tutela dei Suoi diritti.
- Tutela dei Suoi diritti: Per far valere nei nostri confronti i diritti di cui sopra, La preghiamo di utilizzare le seguenti opzioni di contatto:
 - Email: roberto@passuellofratelli.it
 - PEC: amministrazione@pec.passuellofratelli.it
 - Lettera indirizzata alla sede legale della società all'attenzione di Roberto Passuello.

Calalzo di Cadore, 09/05/2019