

PASSUELLO

SERVIZIO DI VENDITA GAS NATURALE
COPIA PER IL CLIENTE

PASSUELLO FRATELLI SRL
Via Stazione 12
32042 Calalzo di Cadore (BL)
Telefono 0435 32599
Fax 0435 500146
e-mail : metano@passuellofratelli.it

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Premesso che:

- **Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG)** è l'ente che regola, tramite proprie deliberazioni, la qualità del servizio di vendita e distribuzione del gas, le tariffe e le condizioni generali tra venditore, distributore e cliente finale.
- **Venditore** è Passuello Fratelli Srl e vende il gas ai clienti finali in regime di libero mercato.
- **Distributore** è il soggetto che gestisce la rete di distribuzione del gas e che è responsabile della sicurezza e della continuità di erogazione del gas nella rete locale, del servizio di pronto intervento, 24 ore su 24, per segnalazioni di fughe di gas, il rispetto, per quanto di sua competenza degli standard qualitativi imposti dall'Autorità.
- **Cliente** è il soggetto, sia esso persona fisica che giuridica, che chiede la fornitura di gas per uso proprio.
- **Cliente domestico** è la persona fisica che utilizza il gas naturale in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, cantine o garage per un consumo totale annuo non superiore a 200.000 mc.
- **Cliente per usi diversi** è il Cliente che usa il gas naturale per alimentare alberghi, scuole, industrie, ecc..
- **Cliente domestico** è l'utente che utilizza il gas per riscaldare la propria abitazione e per alimentare i fuochi della cucina.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

Art. 1 : Oggetto del Contratto

1.1 Oggetto del contratto è la fornitura, da parte di Passuello Fratelli Srl, di gas naturale nel/i punto/i di riconsegna indicato/i dal Cliente e necessaria al fabbisogno del Cliente e per gli usi in esso specificati. La somministrazione di gas avviene in modo continuo, senza interruzioni, alle condizioni tutte di cui al presente contratto ed in conformità alle disposizioni vigenti emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

1.2 La fornitura è regolata dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, dalle norme emanate dalle autorità competenti, dalle Condizioni Particolari di Fornitura contenute nel modulo, dalle condizioni stabilite dal Distributore per quanto di sua competenza.

Art. 2 : Norme di utilizzazione del gas

2.1 La vendita del gas è disciplinata dalle norme e disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura ed effettuata da Passuello Fratelli Srl, Via Stazione 12, Calalzo di Cadore (BL) nel rispetto della normativa vigente e dei provvedimenti dell'AEEG in materia.

2.2 Il Cliente finale acquista il gas esclusivamente per l'uso specificato nelle Condizioni Particolari di Fornitura e s'impegna a non utilizzarlo per usi o in luoghi diversi da quelli pattuiti, a non trasferirlo o cederlo a terzi in quanto ne è vietata la rivendita o la cessione.

In ogni caso il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Passuello Fratelli Srl ogni eventuale variazione intervenuta e a fornire tutti gli elementi ai fini della regolare applicazione delle imposte.

2.3 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il gas per gli usi previsti dal presente contratto ed in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Passuello Fratelli Srl non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti occorsi al Cliente o a terzi.

2.4 Eventuali adeguamenti potrebbero insorgere a causa di provvedimenti da parte di AEEG in materia.

2.5 La vendita viene effettuata all'intestatario del presente contratto che si assume la responsabilità del buon utilizzo del gas e del regolare pagamento delle fatture di consumo.

Art. 3 : Inizio della fornitura

L'inizio della fornitura è subordinato:

- all'esistenza dell'allacciamento alla rete di distribuzione locale ed all'attivazione della fornitura da parte del Distributore;
- all'esistenza di un impianto interno conforme ai requisiti delle norme vigenti in materia di sicurezza.

Art. 4 : Durata del contratto, diritto di recesso e risoluzione del contratto

4.1 Il contratto di fornitura di gas naturale avrà la durata di anni 1 a partire dalla data di attivazione del servizio.

Successivamente si intenderà rinnovato tacitamente di anno in anno, salva la facoltà di ciascuna delle parti di risolvere anticipatamente il rapporto, come di seguito regolato.

4.2 Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, il Cliente potrà recedere dallo stesso, prima dell'attivazione del servizio, ai sensi del D.Lgs.50/92, entro 10 giorni dalla stipula dandone comunicazione a Passuello Fratelli Srl a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

4.3 Il Cliente può recedere dal contratto solo per iscritto, con un preavviso minimo di 30 giorni a far data dal ricevimento della disdetta da parte di Passuello Fratelli Srl. In ogni caso il Cliente è tenuto ad indicare a Passuello Fratelli Srl il recapito presso il quale inviare l'ultima fattura di vendita.

4.4 Il preavviso di cui al punto precedente non è necessario qualora il Cliente rilasci definitivamente l'immobile oggetto della fornitura o in caso di cessata attività. In tale ipotesi il Cliente può recedere dal contratto a mezzo telefono, lettera, o posta elettronica. Sia in caso di subentro che in caso di disattivazione della fornitura, verranno addebitati i costi previsti dal Distributore per tale attività nell'ultima fattura di consumo.

Art. 5 : Misurazione dei prelievi, letture, autoletture. Fatturazione.

5.1 Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale.

Quale unità di misura sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard di temperatura (15°C) e pressione (1.01325 bar).

5.2 Il gas è fatturato sulla base delle autoletture comunicate dal Cliente, o le letture fatte da un operatore inviato da Passuello Fratelli Srl o dal Distributore con la periodicità minima prevista dalla Delibera 69/09 dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas salvo diversi accordi con il Cliente. Ovvero:

- almeno una volta all'anno per consumi fino a 500 mc/annui;
- almeno una volta ogni sei mesi per consumi superiori a 500 mc/annui fino a 5.000 mc/annui;
- almeno una volta al mese per consumi superiori a 5.000 mc/annui.

Qualora Passuello Fratelli Srl non consideri valida l'autolettura ne dà comunicazione al Cliente. Passuello Fratelli Srl ha comunque la facoltà di far eseguire delle letture supplementari qualora lo ritenga necessario.

5.3 In caso di errori di fatturazione a danno del Cliente, Passuello Fratelli Srl comunica l'avvenuta rettifica e accredita la somma non dovuta nella prima bolletta successiva oppure mediante emissione di nota d'accredito.

5.4 La periodicità della fatturazione è stabilita in base ai consumi annui del Cliente secondo le direttive dell'AEEG. Resta comunque esclusa una periodicità superiore a 12 bollette all'anno.

5.5 Le fatture devono essere conservate per 5 anni.

5.5 Il Cliente si impegna a consentire al personale della Passuello Fratelli Srl o al personale del Distributore, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni quali lettura, chiusura e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti, verifica delle condizioni di sicurezza, sospensione per motivi di ordine tecnico o per morosità. Il diniego di accesso potrà dare luogo all'immediata sospensione della fornitura.

5.6 Il contatore è di proprietà del Distributore.

5.7 Il Cliente è depositario del contatore e risponde di danni eventualmente arrecati allo stesso anche da parte di terzi.

5.8 Qualora il Cliente ritenesse erronee le misurazioni eseguite dal contatore, potrà richiedere il controllo a Passuello Fratelli Srl, che provvederà a far intervenire il Distributore. Le spese previste in questo caso dal Distributore saranno a carico del Cliente a meno che non venga provato il cattivo funzionamento o la rottura del contatore stesso: in questo caso il Distributore si accollerà le spese di verifica e l'eventuale sostituzione del contatore stesso. Il consumo relativo al periodo in cui il contatore non ha funzionato correttamente verrà stimato dal Distributore secondo le direttive previste dall'Autorità.

Art. 6 : Tariffe

6.1 La tariffa di riferimento applicata ai Clienti è quella stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas per il mercato tutelato, trimestralmente aggiornata secondo le Delibere dell'Autorità stessa.

6.2 Sono a carico del Cliente le imposte previste per il consumo di gas naturale, vale a dire l'imposta erariale, l'addizionale regionale e l'IVA così ripartite per consumi ad uso civile:

Imposta erariale applicata a consumi per uso civile in vigore dal 1.04.2009

Consumi fino a 120 mc	0.044 €/mc IVA 10%
Consumi da 120 a 480 mc	0.175 €/mc IVA 10%
Consumi da 480 a 1560 mc	0.170 €/mc IVA 22%
Consumi superiori a 1560 mc	0.186 €/mc IVA 22%

Addizionale regionale applicata a consumi per uso civile in vigore dal 1.01.2008

Consumi fino a 120 mc	0.007747 €/mc IVA 10%
Consumi da 120 a 480 mc	0.023241 €/mc IVA 10%
Consumi da 480 a 1560 mc	0.025823 €/mc IVA 22%
Consumi superiori a 1560 mc	0.030987 €/mc IVA 22%

Per i consumi di gas naturale ad uso industriale, le accise in vigore sono le seguenti:

Imposta erariale pari a 0.012498 €/ mc IVA 22%

Addizionale regionale pari a 0.006249 €/ mc IVA 22%

Hanno diritto alle aliquote per uso industriale i seguenti utilizzi:

- attività industriali, artigianali, agricole
- attività alberghiere, di ristorazione, forni da pane
- impianti sportivi adibiti esclusivamente ad attività dilettantistiche senza scopo di lucro
- attività ricettive svolte da istituzioni, con o senza fine di lucro, finalizzate all'assistenza dei disabili, degli orfani, degli anziani e degli indigenti
- attività del settore della distribuzione commerciale, vale a dire commercio al dettaglio, all'ingrosso, supermercati, bar, ecc...

La modulistica necessaria per richiedere l'applicazione delle agevolazioni previste è disponibile presso la nostra sede di Calalzo di Cadore. Il modulo di richiesta dovrà essere accompagnato dal certificato di iscrizione alla Camera di Commercio o la copia dello statuto per gli impianti sportivi o di assistenza.

6.3 Sono a carico del Cliente finale la tariffa di distribuzione, la quota fissa di distribuzione ed il corrispettivo fisso stabiliti dall'Autorità le cui tabelle compaiono sul retro di ogni bolletta.

Art. 7 : Pagamenti.

7.1 Il pagamento della bolletta va effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella medesima, precedentemente concordato tra le parti.

7.2 Il Cliente può effettuare il pagamento attraverso domiciliazione bancaria, tramite bonifico bancario o presso gli uffici della Passuello Fratelli Srl a Calalzo di Cadore. Il pagamento può essere effettuato anche a mezzo servizio POS presso la nostra sede, senza alcun costo aggiuntivo.

Art. 8 : Morosità. Sospensione per ritardato pagamento

8.1 Al Cliente che non paga entro il termine indicato in fattura, Passuello Fratelli Srl invierà una comunicazione scritta indicante il termine ultimo entro cui il Cliente dovrà provvedere al pagamento. La suddetta comunicazione ha valore di costituzione in mora. Scaduti i termini indicati, Passuello Fratelli Srl potrà procedere alla sospensione della fornitura

8.2 Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione di erogazione del gas da parte di Passuello Fratelli Srl ed è tenuto al pagamento del contributo di disattivazione ed attivazione del gas dovuto al Distributore.

8.3 Qualora il Cliente non effettui il pagamento della fattura nei termini indicati, Passuello Fratelli Srl, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, può addebitare al Cliente gli interessi di mora calcolati secondo le modalità di AEEG.

8.4 Passuello Fratelli Srl ha inoltre diritto di sospendere l'erogazione di gas, senza preventiva comunicazione, nei seguenti casi:

- manomissione e rottura dei sigilli posti sul contatore
- appropriazione fraudolenta del gas
- cessione del gas a terzi
- situazione di pericolo dovuto a perdite di gas o problemi tecnici dell'impianto.

Art. 10 : Interruzioni o irregolarità del servizio

Passuello Fratelli Srl non assume alcuna responsabilità per eventuali limitazioni o interruzioni di fornitura che abbiano costretto il Distributore ad interrompere la regolarità della fornitura. In tal caso il Cliente non avrà diritto a risarcimento di danni né ad abbuoni o indennizzi da parte di Passuello Fratelli Srl.

Art. 11 : Proprietà - Guasti - Manomissione del gruppo di misura

11.1 Il Cliente è il consegnatario del gruppo di misura ed è responsabile della conservazione ed integrità dello stesso, con l'obbligo di preservarlo da manomissioni o danneggiamenti.

11.2 In caso di guasti al gruppo di misura il Cliente deve dare immediata comunicazione a Passuello Fratelli Srl.

11.3 In caso di guasti relativi agli impianti, che restano comunque di proprietà del Distributore, chiamare il numero verde **800.75.76.77** attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

11.4 Qualora, su richiesta del Cliente o per ragioni imputabili allo stesso sia necessario intervenire sul gruppo di misura e/o sugli impianti di proprietà del Distributore, il Cliente è tenuto a rimborsare a Passuello Fratelli Srl le spese sostenute.

11.5 La manomissione, alterazione o rimozione di sigilli da parte del Cliente, possono dar luogo ad azione giudiziaria nei suoi confronti e alla sospensione immediata dell'erogazione del gas.

Art. 15 : Reclami

15.1 Il Cliente può inoltrare reclamo sia in forma scritta, (lettera, fax, mail) che verbale, che consenta di accertare la data del ricevimento, indicando le proprie generalità, il recapito e gli elementi in suo possesso relativamente a quanto verificatosi.

15.2 In caso di reclamo relativo all'importo addebitato in fattura, e qualora sia riscontrata la sua fondatezza, Passuello Fratelli Srl provvede alle opportune rettifiche nel rispetto dei tempi previsti dall'Autorità. Nel caso il reclamo sia respinto, il Cliente deve provvedere a pagare l'importo già richiesto oltre agli interessi di mora dalla scadenza della fattura oltre ad eventuali ulteriori spese.

Art. 16 : Delimitazione fasce di prelievo

Le fasce di prelievo sono previste su base annua e sono individuate assumendo come riferimento i prelievi del Cliente fatturati nell'anno termico precedente. Nel caso di nuovi clienti la stima della fascia di prelievo avviene secondo la stima di quanto dichiarato dal Cliente o documentato in ordine alla destinazione d'uso del gas, dal tipo e dal numero di apparecchiature alimentate a gas di cui dispone.

Art. 17 : Controversie

Per ogni controversia, sarà competente esclusivo il foro di Belluno.

Art. 18 : Disposizioni finali

18.1 Passuello Fratelli Srl potrà cedere ad altre imprese il contratto, restando peraltro immutate le condizioni praticate al Cliente.

18.2 Per quanto non contemplato dalle presenti Condizioni Generali, valgono le disposizioni di legge e gli usi vigenti.

IDENTIFICAZIONE DEL PUNTO DI RICONSEGNA

L'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, al fine di identificare gli aventi diritto al servizio di tutela, prevede che la società di vendita comunichi ai propri clienti la tipologia di appartenenza loro attribuita.

Le tipologie di appartenenza sono le seguenti:

- a) Cliente domestico:** è il cliente che utilizza il gas per riscaldare locali adibiti ad abitazione a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione come uffici, laboratori, garage, ecc. purché:
- l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti;
 - il titolare del punto sia una persona fisica.
- b) Condominio domestico** (con consumi fino a 200.000 mc/anno): è il punto di riconsegna che alimenta un intero edificio, diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi di tipo domestico come al punto precedente, purché:
- il titolare del punto di riconsegna non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio;
 - il gas riconsegnato non sia utilizzato in attività produttive.
- c) Usi diversi:** è il cliente finale che utilizza il gas per usi diversi da quelli riconducibili alle lettere a) e b). Rientrano in questa tipologia i punti di riconsegna che alimentano industrie, alberghi, scuole collegi, convitti, ospedali, ecc.

INFORMATIVA ASSICURAZIONE AI CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia automaticamente di una copertura assicurativa contro gli infortuni ai sensi della delibera 152/03 dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.

Da essa sono esclusi:

- i Clienti finali di gas metano con un consumo annuo superiore ai 200.000 metri cubi alle condizioni standard per usi industriali;
- i Clienti finali di gas metano con un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per usi ospedalieri;
- i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni che abbiano origine negli impianti e negli **apparecchi a valle** del contatore.

L'assicurazione è stipulata dal Comitato Italiano Gas (CIG) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori informazioni in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia dell'eventuale sinistro si può contattare direttamente il **CIG** al numero verde **800929286** o entrare nel suo sito internet www.cig.it alla pagina "Assicurazione utenti finali".

PASSUELLO

INFORMATIVA BONUS SOCIALE GAS

Il "Bonus Sociale Gas" è stato introdotto a partire dal 15 dicembre 2009 con Decreto Legge 185/08 ed ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro di risparmiare sulla spesa del gas.

Possono richiedere il bonus tutti gli utenti che sono intestatari di una fornitura di gas nel luogo di residenza, che rientrano quindi nella categoria di cliente domestico, il cui misuratore non sia di classe superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale a 7.500 euro. I nuclei familiari con almeno 4 figli a carico hanno una soglia ISEE di 20.000 euro annui.

Il bonus ha validità annuale e deve esserne fatta richiesta presso gli sportelli del proprio Comune di residenza.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito del Ministero dello Sviluppo Economico www.sviluppoeconomico.gov.it.

PASSUELLO FRATELLI SRL
Via Stazione 12
32042 Calalzo di Cadore (BL)
Telefono 0435 32599
Fax 0435 500146
e-mail : metano@passuellofratelli.it